

## 2024 | Solicitud para el plan de salud individual: Área de servicio de Beacon

para individuos y familias de Oregón en los condados de Clackamas, Clatsop, Columbia, Coos, Curry, Hood River, Jackson, Josephine, Multnomah, Tillamook, Wasco, Washington y Yamhill

Su solicitud se puede revisar más rápidamente si la presenta en línea. Para la mayoría de las inscripciones, debemos recibir su solicitud completa a más tardar el día 15 del mes anterior a la fecha en la que quiere que comience la cobertura.

### Lo que necesita para completar este formulario de inscripción:

- > **Inscripción especial:** una copia de la documentación necesaria para demostrar que es elegible (*consulte la Sección 1*).
- > Una copia de cualquier documentación necesaria para demostrar la tutela legal, si corresponde.
- > El nombre del proveedor de atención primaria (*PCP*) para todos los miembros de la familia que se inscriban.
- > La información de su agente de seguro médico (*si un agente lo ayudó*).
- > El pago de su prima del primer mes (*necesario antes de la fecha de entrada en vigor de su póliza*).

### Usted puede inscribirse si:

#### Planes médicos

- > Vive actualmente, y tiene domicilio de residencia fijo y permanente, en el área de servicio.
- > Reside en el área de servicio durante un mínimo de 6 meses al año.
- > Los hijos que viven fuera del área de servicio son estudiantes o cuentan con una orden médica calificada de manutención de los hijos (QMCSO).
- > No están inscritos, usted o sus dependientes, en Medicare ni viven en el área de servicio para tener cobertura de salud o por otro motivo temporal, como recibir tratamiento. Vivir en un centro de atención residencial para recibir tratamiento no cumple con la condición de residencia.

#### Planes dentales

- > Tiene una dirección residencial permanente en Oregón y vive allí al menos 6 meses al año.
- > Tuvo una cobertura dental individual de Delta Dental que finalizó durante los últimos 12 meses, ha ocurrido un evento que justifica la inscripción especial o ha tenido una cobertura dental de grupo continua desde que dejó Delta Dental.

Confirmando que cumplo con estas condiciones.

## Sección 1 ▶ ¿Por qué quiero inscribirme?

- Póliza o suscriptor nuevos
- Cambio mi cobertura actual

Nombre del suscriptor actual

N.º de identificación del suscriptor actual:

- Incorporación de dependiente a un plan existente
- Cambio de plan únicamente

Si no se inscribe durante la inscripción abierta, debe haber ocurrido un evento que justifique tener una inscripción especial para realizar cambios o inscribirse en una nueva póliza.

Fecha del evento

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

No más de 60 días después de la fecha del evento que justifica una inscripción especial, debemos recibir:

- > su solicitud,
- > prueba de la circunstancia de vida por la que reúne los requisitos para inscribirse.

Marque su evento y el documento que proporciona como prueba en el cuadro a continuación.

Eventos	Prueba necesaria
<input type="checkbox"/> Se convierte en dependiente o agrega uno debido a estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> matrimonio o unión de hecho con una pareja doméstica registrada (PDR);</li> <li><input type="checkbox"/> nacimiento, adopción o colocación en adopción;</li> <li><input type="checkbox"/> colocación de un hijo de crianza</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Certificado de matrimonio o documentación que certifique la unión de hecho Y prueba de cobertura previa para al menos 1 cónyuge o pareja. <input type="checkbox"/> Acta de nacimiento o papeles de adopción. <input type="checkbox"/> Orden judicial de manutención infantil o de otro tipo.
<input type="checkbox"/> Pérdida de la cobertura por cumplir 26 años	<input type="checkbox"/> Carta del empleador u otra compañía de seguros que confirme la pérdida de cobertura debido a la edad.
<input type="checkbox"/> Pérdida de la cobertura por disolución del matrimonio o de la PDR	<input type="checkbox"/> Papeles de divorcio u otra documentación gubernamental que demuestre el fin del matrimonio o de la pareja.
<input type="checkbox"/> Pérdida de elegibilidad para una cobertura de grupo	<input type="checkbox"/> Aviso de cancelación de cobertura Y carta del empleador que confirma la pérdida de elegibilidad para la cobertura. Debe incluir fechas de inicio y finalización de la cobertura.
<input type="checkbox"/> Finalización de la cobertura conforme a la Ley Ómnibus Consolidada de Reconciliación Presupuestaria (COBRA) debido al término de la cobertura, de las contribuciones del empleador o de un subsidio gubernamental	<input type="checkbox"/> Aviso de cancelación de cobertura. Debe incluir fechas de inicio y finalización de la cobertura.
<input type="checkbox"/> Pérdida de la cobertura del Plan de Salud de Oregón (OHP)	<input type="checkbox"/> Aviso del programa estatal sobre la pérdida de cobertura.
<input type="checkbox"/> Pérdida de la cobertura dental debido a la cobertura de Medicare	<input type="checkbox"/> Tarjeta de Medicare o carta de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), con fecha dentro de los 90 días posteriores a la pérdida de cobertura, que indique la elegibilidad de Medicare y la fecha de entrada en vigor.
<input type="checkbox"/> Otro _____	Contáctenos.

Las cartas deben tener el papel con membrete oficial.

Puede encontrar una lista más detallada de las pruebas requeridas en [modahealth.com/shop/special-enrollment](https://modahealth.com/shop/special-enrollment).

## Sección 2 > Elija un plan

**IMPORTANTE:** No hay cobertura fuera de la red. Para que estos planes médicos o el plan dental EPO cubran los servicios, debe consultar a los proveedores dentro de la red.

Quiero que mi cobertura comience el: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

*Elija este plan médico o dental:*

### Planes médicos

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Standard Gold (Beacon)          | <input type="checkbox"/> Silver 3400 Direct   |
| <input type="checkbox"/> Standard Silver (Beacon)        | <input type="checkbox"/> Silver 3500          |
| <input type="checkbox"/> Standard Bronze (Beacon)        | <input type="checkbox"/> Silver 4500          |
| <input type="checkbox"/> Gold 250 <sup>1</sup>           | <input type="checkbox"/> Silver 4400 Direct   |
| <input type="checkbox"/> Gold 1000 <sup>1</sup>          | <input type="checkbox"/> Silver 6400          |
| <input type="checkbox"/> Gold 1500                       | <input type="checkbox"/> Bronze 7750          |
| <input type="checkbox"/> Silver 3650 Direct              | <input type="checkbox"/> Bronze 9000          |
| <input type="checkbox"/> Silver 2900 Direct <sup>1</sup> | <input type="checkbox"/> Bronze HSA 7500      |
| <input type="checkbox"/> Silver 3000 <sup>1</sup>        | <input type="checkbox"/> Sin cobertura médica |

### Planes dentales

- Delta Dental PPO
- Delta Dental EPO
- Delta Dental PPO MAC
- Delta Dental Premier 1000<sup>2</sup>
- Delta Dental PPO Bright Smiles
- Sin cobertura dental

<sup>1</sup> Incluye cobertura dental pediátrica que cumple con los requisitos de la Ley de Cuidados Asequibles.

<sup>2</sup> Plan no certificado. No cumple con el requisito de cobertura dental pediátrica según la Ley de Cuidados Asequibles.

Si cambia de un plan individual de Delta Dental a otro debido a un evento que justifica una inscripción especial, cualquier monto aplicado al límite de pago máximo anual del plan se transferirá a su nuevo plan.

## Inscripción

Enumere todos los miembros de la familia para los que desea cobertura (secciones 3 a 5).

Sólo su cónyuge legal, pareja doméstica y los hijos menores de 26 años pueden inscribirse.

Los hijos que son estudiantes a tiempo completo en escuelas fuera de casa o con una QMCSO pueden estar cubiertos fuera de el área de servicio. Adjunte la QMCSO o documentación de la inscripción de su hijo en una escuela fuera del área.

Debe asignar un PCP dentro de la red para cada solicitante. Visite [modahealth.com](http://modahealth.com) y haga clic en "Find Care" (Buscar atención) para ver si su PCP forma parte de la red. Podemos asignarle uno si no lo elige usted. Puede cambiar a otro PCP de Beacon en cualquier momento.

Nos comprometemos a comprender y valorar la diversidad de nuestros miembros. Solicitamos información sobre identidad de género y raza o etnia para poder referirnos a usted y comunicarnos con usted de manera adecuada y respetuosa. Esta información es opcional.

Utilice estos códigos para completar la información de cada miembro:

### \* Identidad de género

- M:** Masculino
- F:** Femenino
- T:** Transgénero
- C:** Cisgénero
- GN:** Género no conforme
- NB:** No binario
- TG:** Tercer género
- Q:** En cuestionamiento
- O:** Otra
- P:** Prefiere no responder

### \*\* Raza o etnia

- AI:** Indígena americano o nativo de Alaska
- A:** Asiático
- B:** Afroamericano o negro
- C:** Caucásico
- H:** Hispano o latino
- PI:** Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico
- O:** Otra \_\_\_\_\_

De ser necesario, adjunte páginas adicionales para incluir a más de 3 niños. He adjuntado \_\_\_\_ páginas.

### Sección 3 ▶ Información del suscriptor

En esta sección, se debe incluir la información del suscriptor.

¿Esta solicitud es para una póliza exclusiva para hijos?  No  Sí

Si la respuesta es "Sí", designe al hijo más pequeño como suscriptor. Los hijos de 26 años o más deben tener su propia póliza.

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Dirección			
Ciudad	Estado	Código postal	Condado
Número de teléfono	Dirección de correo electrónico		
Dirección de correo postal ( <i>si es diferente</i> )			
Ciudad	Estado	Código postal	Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí
Nombre del PCP dentro de la red			
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

<sup>1</sup> Usted se considera consumidor de tabaco cuando ha consumido tabaco legalmente en cualquier forma (que no sea religiosa o ceremonial) 4 o más veces por semana, en promedio, durante los últimos 6 meses.

### Sección 4 ▶ Información de dependientes: Cónyuge o pareja doméstica registrada

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Nombre del PCP dentro de la red		Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

## Sección 5 > Información de dependientes: Hijos elegibles

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Nombre del PCP dentro de la red		Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Nombre del PCP dentro de la red		Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Nombre del PCP dentro de la red		Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

Nombre ( <i>apellido, primer nombre, inicial del segundo nombre</i> )			
Fecha de nacimiento ( <i>mm/dd/aaaa</i> )		Número del Seguro Social	
Nombre del PCP dentro de la red		Consumidor de tabaco <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
Género <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Identidad de género*	Raza o etnia**	Idioma principal

## Sección 6 > Otro seguro

¿Contará con otro seguro médico o dental?

- Sí, médico  Sí, dental  Sí, médico y dental  Sin otra cobertura

## Sección 7 > Crédito para el período de exclusión de beneficios (para coberturas dentales nuevas)

Para solicitantes a partir de los 19 años de edad:

¿Cuenta con 12 meses continuos de cobertura dental previa con un intervalo inferior a 90 días entre la fecha de cese de la póliza anterior y la fecha de entrada en vigor de la póliza nueva?

- No  Sí Si Delta Dental Plan of Oregon ofreció dicha cobertura, se lo eximirá automáticamente del período de exclusión de su cobertura dental. Si otra compañía de seguros brindó la cobertura, podemos acreditar su cobertura anterior para el período de exclusión de beneficios. Adjunte una carta de su anterior compañía de seguros o empleador en la que se indiquen las fechas de inicio y finalización de su cobertura dental previa.

## Sección 8 > Facturación y método de pago

Si elige la transferencia electrónica de fondos (EFT) o eBill, la factura de la prima será electrónica y estará disponible en la sección eBill del Panel para miembros. De lo contrario, recibirá facturas en papel por correo postal. Puede cambiar sus preferencias de facturación en la sección eBill del Panel para miembros.

Elija su opción de pago:

- Pago automático mediante eBill en el Panel para miembros.  
 EFT (consulte el acuerdo de autorización a continuación).  
 Cheque personal, giro bancario o cheque de caja.

Para autorizar las deducciones automáticas mensuales de las primas desde su cuenta bancaria (EFT), firme más abajo y elija una de estas opciones:

- > Adjuntar una fotocopia de un cheque personal anulado de la cuenta.
- > Indicar los números de cuenta y ruta bancaria a continuación.

Nombre del banco	Tipo de cuenta: <input type="checkbox"/> Corriente <input type="checkbox"/> Ahorro
Número de ruta bancaria	Número de cuenta

Autorizo a Moda Health o Delta Dental a cobrar de mi cuenta las primas mensuales de los individuos mencionados anteriormente. También autorizo a mi banco, indicado en este formulario, a que apruebe estos cargos mensuales. Esta autorización seguirá en vigor hasta que otorgue a mi banco la oportunidad de tomar alguna otra medida. Para suspender los pagos, debo notificar a mi banco antes de que se cobren de mi cuenta.

Firma del titular de la cuenta X	Fecha de la firma
Nombre del titular de la cuenta (en letra de imprenta)	

Las EFT se inician alrededor del día 5 del mes y suelen demorar uno o dos días en registrarse en su cuenta. Es posible que el primer pago se haga en una fecha posterior si la inscripción se procesa después del día 5 del mes.

Dirección de facturación (si es diferente de la dirección postal):		
Ciudad	Estado	Código postal

## Sección 9 > Condiciones básicas de la inscripción

Entiendo y acepto lo siguiente:

- > Esta solicitud no constituye una oferta de cobertura. La cobertura no comenzará hasta que Moda Health o Delta Dental reciban esta solicitud, la revisen y asignen una fecha de entrada en vigor.
- > Esta solicitud formará parte de mi póliza.
- > Tengo derecho a analizar y devolver la póliza en un plazo de 10 días después de haberla recibido.
- > Estos son los requisitos para que la cobertura sea aceptada:
  - A. El suscriptor debe ser residente de Oregón para solicitar y mantener la cobertura de un plan de Moda Health o Delta Dental. El término "residente" se refiere a una persona que vive en el área de servicio del plan y que tiene las intenciones de hacerlo de forma permanente o por tiempo indefinido. Es posible que Moda Health y Delta Dental exijan prueba de residencia, que incluye, entre otros, la dirección postal (no un apartado postal).
  - B. No puedo tener cobertura de más de un plan médico y dental individual de Moda Health o Delta Dental en ningún momento.
  - C. Ninguno de los individuos indicados en esta solicitud debe estar inscrito en Medicare en la fecha en que comience la cobertura.
- > Si elijo un plan de Moda Health o Delta Dental que no incluya beneficios dentales pediátricos, certifico que yo y mis dependientes en la solicitud hemos obtenido u obtendremos un plan dental pediátrico certificado por el Mercado de Seguros Médicos.
- > **Cobertura médica:** Debo consultar a proveedores dentro de la red. No hay cobertura fuera de la red, excepto para servicios de emergencia, servicios de farmacia minorista y servicios en un centro dentro de la red cuando no tengo la oportunidad de elegir un proveedor dentro de la red, o para los hijos que viven fuera del estado, pero en los EE. UU., que cuentan con una QMCSO o que son estudiantes a tiempo completo.
- > **Cobertura dental:** Mis beneficios pueden ser menores al monto facturado por mi proveedor cuando realizo un tratamiento con un proveedor no contratado.
- > No hay beneficios disponibles en el plan de Moda Health o Delta Dental para los servicios o suministros, incluidos los asociados a una internación, que se hayan recibido antes de la fecha de entrada en vigor de la cobertura.
- > Los cambios en las leyes o normas estatales o federales pueden modificar los beneficios o tarifas del plan que elegí. Los cambios entrarán en vigor el 1.º de enero.
- > Independientemente de la fecha de mi inscripción, la prima del plan se renovará el 1.º de enero.
- > He leído la declaración de privacidad de Moda Health y Delta Dental que está disponible en [modahealth.com](https://modahealth.com) y [deltadentalor.com](https://deltadentalor.com).

## Sección 10 > Certificado de finalización y exactitud

**Asegúrese de firmar y colocar la fecha a continuación.** Su cónyuge, su pareja doméstica registrada y sus hijos mayores de 18 años también deben firmar la solicitud.

Confirmando que las respuestas de esta solicitud están completas y son correctas según mi leal saber y entender. Comprendo que, si esta solicitud contiene cualquier tergiversación intencional de hechos materiales, Moda Health y Delta Dental pueden negarme la cobertura, modificar o cancelar el contrato, o bien tomar otras acciones legales. Informaré a Moda Health y Delta Dental de forma oportuna y por escrito cualquier cambio que ocurra antes de que la cobertura entre en vigor y que haga que la información en la solicitud quede incompleta o sea incorrecta. En caso de aprobarse, la cobertura comenzará a regir a partir de la fecha de entrada en vigor que determinen Moda Health y Delta Dental. Moda Health y Delta Dental pueden comunicarse conmigo para que les aclare ciertas respuestas de esta solicitud. Como solicitante, comprendo que tengo derecho a inspeccionar la información en mi archivo.

**He (hemos) leído y comprendido esta solicitud, las condiciones y las declaraciones de certificación y privacidad.**

Solicitante (*suscriptor*) o padre, madre o tutor (*póliza exclusiva para niños*):

Nombre en letra de imprenta de <input type="checkbox"/> Padre o madre <input type="checkbox"/> Tutor <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Solicitante	
Firma del titular de la cuenta X	Fecha

Si se inscriben:

cónyuge o pareja doméstica	Fecha
hijos mayores de 18 años	Fecha
hijos mayores de 18 años	Fecha

*1 Si no es el padre ni la madre, pero es el representante legal o su apoderado, adjunte la documentación legal.*

Al brindar mi información de contacto, otorgo consentimiento para recibir comunicaciones de Moda Health Plan, Inc, Delta Dental Plan of Oregon, y sus filiales y socios comerciales respecto de los beneficios, los pagos y los tratamientos del plan de salud.

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico pueden ser inseguras. Aunque no es usual, existe la posibilidad de que otra parte, que no sea el destinatario, obtenga la información incluida en un correo electrónico. Le recomendamos que no incluya información de identificación personal, como su fecha de nacimiento, ni información médica personal en ninguno de los correos electrónicos que nos envíe. No es necesario que incluya su dirección de correo electrónico o número de teléfono para adquirir bienes o servicios.



## Sección 11 > Agente (solo el agente debe completarla)

Yo (*el agente*) he explicado las disposiciones de elegibilidad al solicitante. No he hecho ninguna declaración con respecto a los beneficios, las condiciones o las limitaciones de la póliza, excepto a través del material escrito proporcionado por Moda Health o Delta Dental. Le he informado al solicitante que solo Moda Health o Delta Dental asignan la fecha de entrada en vigor de la cobertura.

Para actuar como agente, Moda Health y Delta Dental of Oregon deben haberlo designado activamente como tal.

Nombre del agente	Nombre de la agencia	NPN (N.º nacional del productor de seguros)
Teléfono	Dirección	
Ciudad	Estado	Código postal

Certifico que la información que el suscriptor me ha proporcionado se ha registrado con precisión y veracidad.

Firma del agente ( <i>obligatoria</i> ) X	Fecha
--	-------

**Nota para el agente:** *No es necesario que el pago se incluya en la solicitud, pero sí se requiere el primer pago para poder activar la cobertura.*

Moda Health paga una comisión a agentes designados (*agentes*) por el trabajo que hacen en su nombre. Nuestra lista actual de comisiones se encuentra disponible en [modahealth.com/oregon/broker-commission](http://modahealth.com/oregon/broker-commission).

### ¿Está listo para enviar el formulario?

- > ¿Ha completado toda la solicitud y la ha firmado?
- > ¿Ha adjuntado la documentación requerida (*para una inscripción especial, por tutela, etc.*)?
- > ¿Ha incluido el pago de la prima del primer mes? No es necesario que el pago se incluya en la solicitud, pero sí se requiere el primer pago para poder activar la cobertura.

**Envíenos su solicitud completa y firmada y sus archivos adjuntos:**

**Correo electrónico:** Escanee el formulario y envíelo a [individualapp@modahealth.com](mailto:individualapp@modahealth.com).

**Fax:** 503-219-3696

**Correo postal:** Moda Health (*medical*) o Delta Dental (*dental*), Membership Accounting  
601 SW Second Ave., Portland, OR 97204-3156

### Documentación electrónica

¿Es nuevo en Moda Health y Delta Dental? Tras aprobarse su solicitud, recibirá una carta de bienvenida con su número de identificación de miembro. Utilice este número para configurar su cuenta en el "Member Dashboard" (Panel para miembros), de [modahealth.com](http://modahealth.com) o [deltadentalor.com](http://deltadentalor.com). Cuando inicie sesión en su Panel para miembros podrá:

- > Consultar el *Manual para miembros*.
- > Ver cómo se pagaron sus reclamaciones al optar por recibir la *Explicación de Beneficios (EOB)* de forma electrónica.
- > Olvídense del papel: recibirá un correo electrónico cuando su primera factura esté lista.

### ¿Tiene preguntas?

Comuníquese con Moda Health y Delta Dental al 855-718-1767.

[modahealth.com](http://modahealth.com) | [deltadentalor.com](http://deltadentalor.com)

*Para consultar el Resumen de beneficios y cobertura (SBC) de los planes médicos, visite [shopmodaplans.com](http://shopmodaplans.com).*

*Hay un glosario unificado para comprender los términos de atención médica más frecuentes en*

*<https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/UG-Glossary-508-MM.pdf>*

*Para obtener copias impresas, sin costo, del SBC o del glosario unificado, comuníquese con Moda Health al 855-718-1767.*

Planes de salud en Oregon brindados por Moda Health Plan, Inc. Planes dentales en Oregon brindados por Oregon Dental Service, que opera bajo el nombre comercial de Delta Dental Plan of Oregon. Delta Dental es una marca registrada de Delta Dental Plans Association.

# Nondiscrimination notice

**We follow federal civil rights laws. We do not discriminate based on race, religion, color, national origin, age, disability, gender identity, sex or sexual orientation.**

We provide free services to people with disabilities so that they can communicate with us. These include sign language interpreters and other forms of communication.

If your first language is not English, we will give you free interpretation services and/or materials in other languages.

---

## **If you need any of the above, call:**

888-217-2363 (TDD/TTY 711)

## **If you think we did not offer these services or discriminated, you can file a written complaint.**

### **Please mail or fax it to:**

Moda Partners, Inc.  
Attention: Appeal Unit  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
Fax: 503-412-4003

## **If you need help filing a complaint, please call Customer Service.**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights at [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), or by mail or phone:

U.S. Department of Health  
and Human Services  
200 Independence Ave. SW, Room 509F  
HHH Building, Washington, DC 20201  
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

You can get Office for Civil Rights complaint forms at [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

## **Scott White coordinates our nondiscrimination work:**

Scott White,  
Compliance Officer  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
855-232-9111  
[compliance@modahealth.com](mailto:compliance@modahealth.com)

[modahealth.com](https://modahealth.com)

Dental plans in Oregon provided by Oregon Dental Service, dba Delta Dental Plan of Oregon. Dental plans in Alaska provided by Delta Dental of Alaska. Delta Dental is a trademark of Delta Dental Plans Association. Health plans provided by Moda Health Plan, Inc.



2688-NDS-MH+DD-Commercial (01/24)

